

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по модулю Права допуска)
Версия 5.14.4.0 - 5.17.2.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 02.11.2011	Версия: 5.12.0.0
Публикация документа	Дата: 30.12.2012	Версия: 5.12.0.0 – 5.13.0.0
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.12.0.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.12.0.0 – 5.14.2.0
Табл. 1, стр. 9	Добавлена возможность настройки прав доступа персонала к операциям изменения online-параметров клиентов и карт	
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.3.0
Табл. 1, стр. 9	Добавлена возможность настройки прав доступа персонала к управлению флагом «Контролировать срок действия договора» и изменению справочника договоров клиентов	
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.14.4.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.4.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.4.0 – 5.17.0.0
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.14.4.0 – 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 04.02.2015	Версия: 5.14.4.0 – 5.17.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 Используемые термины, определения и сокращения	6
2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ <i>модуля</i>	8
2.1 ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ТИПА ДОПУСКА И НАСТРОЙКА ПРАВ	8
2.2 Область влияния прав допуска.....	13

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно «Уровни допуска»	8
Рис. 2. Окно добавления нового уровня допуска	8

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание функций с настраиваемыми правами допуска	9
Табл. 2 Возможности форматирования карт/пакетов карт в зависимости от комбинации состояний прав «Лимит» и «Лимит ЭК» в соответствующих группах	12
Табл. 3 Пункты меню, находящиеся под управлением прав допуска	13
Табл. 4. Операции, доступ к которым зависит не только от прав, но и от базового уровня	13

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Права допуска» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначен для гибкого наделения персонала доступом к выполнению таких функций программы, как:

- работа с данными клиентов;
- работа с картами;
- управление рядом опций в шаблонах форматирования карт;
- возможность пакетного форматирования карт и управление некоторыми опциями пакетного форматирования;
- управление тарифами клиентов;
- управление тарифами терминалов.

Замечание.

Настройка прав доступа к функциям импорта не предусмотрена. Настройка прав допуска к работе с данными клиентов и картами **не связана** с операциями импорта. Импорт данных из внешних приложений доступен только персоналу с уровнем «МАСТЕР ДОПУСК» и «Администратор».

Допуск к остальным функциям программы на уровне пунктов меню определяется базовым уровнем, на основе которого был сформирован текущий уровень допуска и регулируется штатным образом на закладке «**Конфигурация меню**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Настроить права допуска можно только для самостоятельно введённых уровней. Изменение прав базовых типов допуска («МАСТЕР ДОПУСК», «Администратор», «Оператор» и «Нет допуска») невозможно.

Настройка производится пользователем с МАСТЕР-ДОПУСКОМ.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение, необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

Online	— Модуль, предназначенный для проведения online-авторизации операций обслуживания на ТО по картам <i>Системы</i> , используя GPRS- или LAN-технологии передачи данных
PAN-код	— На карте <i>Системы</i> — текстовое поле, в которое можно записать любую буквенно-цифровую информацию, включая и PAN-код
PIN-код	— персональный идентификационный номер
RFID	— Модуль, предназначенный для обслуживания клиентов по картам <i>Системы</i> с идентификацией их автомобилей по радиочастотной метке
АТП	— автотранспортное предприятие. Карта АТП-оператора — карта, на которую записываются кошельки и размер разрешённой эмиссии по каждому из них для пополнения кошельков клиентских карт
ОЦ	— операционный центр
ЧС	— чёрный список

Отложенные изменения

ОИ	— отложенные изменения. Включают ОП и / или ОС
ОИЛ	— отложенные изменения лимита
ОП	— отложенные пополнения
ОС	— отложенные списания

Схемы работы

ЛС	— лимитная схема
ЛСК	— лимитная схема комбинированная
ЛСП	— лимитная схема по пересчёту
ЛПЦТ	— лимитная схема по пересчёту по ценам терминала

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 5.14.4.0 - 5.17.2.0	6/13
-----------------------	--------------------	-----------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ЛФЦ	—	лимитная схема по фиксированной цене
ЭК	—	электронный кошелёк
ЭКП	—	электронный кошелёк по пересчёту
ЭКФЦ	—	электронный кошелёк по фиксированной цене

2 Особенности работы МОДУЛЯ

После подключения Модуля в окне «Уровни допуска» появляется закладка «Права» (см. Рис. 1), на которой производится настройка допуска к операциям, перечисленным в Табл. 1.

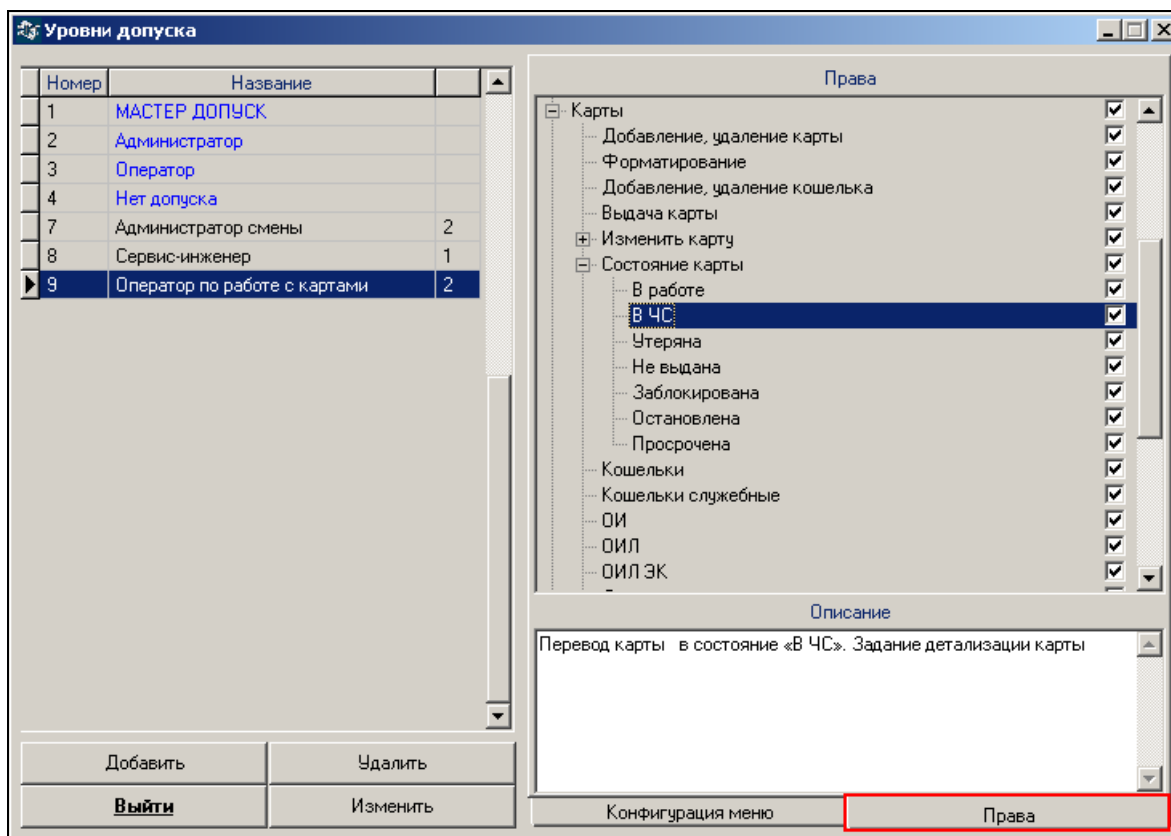


Рис. 1. Окно «Уровни допуска»

В окне добавления нового типа допуска (см. Рис. 2) появляются дополнительные элементы: флаг «Копировать права» и, при его включении, выпадающий список для выбора типа допуска, чьи права принимаются за прототип.

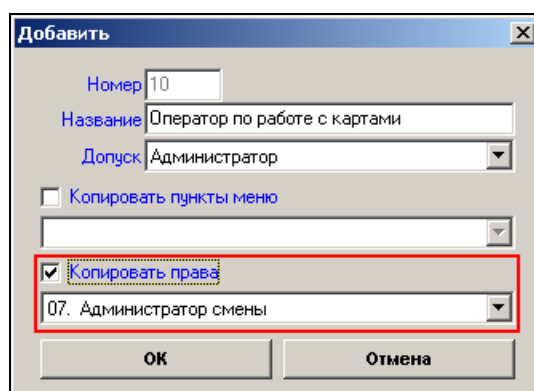


Рис. 2. Окно добавления нового уровня допуска

2.1 Добавление нового типа допуска и настройка прав

Особенностью добавления нового типа допуска является возможность скопировать права, настроенные для ранее добавленного типа допуска. Для этого в окне «Добавить»:

1. Установите флаг «Копировать права» (см. Рис. 2).
2. Из выпадающего списка выберите типа допуска, настройка прав которого наиболее точно удовлетворяет добавляемому.
3. По окончании нажмите на кнопку **ОК**.

Примечание.

Блок «Копировать пункты меню» управляет настройкой допуска к пунктам и подпунктам главного меню программы. Настройка **конфигурации меню** имеет меньший приоритет в сравнении с настройкой **прав**. Это означает, что если, например, в конфигурации меню не установлен допуск к пункту меню «**Карты**», но на закладке «**Права**» этому уровню допуска установлена возможность отдельных операций с картами, то пользователь получит возможность выполнения этих операций.

Для настройки прав допуска к операциям выполните следующие действия:

1. В окне «**Уровни допуска**» выберите требуемый допуск и откройте закладку «**Права**». В правой части окна отобразится список прав допуска к операциям программы, перечисленные в Табл. 1 (см. Рис. 1). Справа от названий прав допуска расположены флаги, управляющие их активностью. Если права настраиваются впервые после добавления нового допуска, текущее состояние их активности будет соответствовать:
 - скопированной конфигурации прав — если при добавлении допуска был установлен флаг «Копировать права» (см. Рис. 2);
 - исходной конфигурации прав (все права неактивны) — если при добавлении допуска флаг «Копировать права» был снят.

Примечания:

1. Набор прав допуска зависит от конфигурации приобретённой вами *Системы*.
2. При установке флага для узлового пункта меню, имеющего вложенность (обозначен в списке знаком $\oplus$) автоматически устанавливаются флаги для всех вложенных в него подпунктов.

2. Установкой/снятием флагов настройте список операций, которые должны выполняться пользователями данного уровня допуска. При установке флага для операции вложенного уровня флаги для узловых операций (пунктов меню), через которые осуществляется к ней допуск, устанавливаются автоматически. Так, в нашем примере (см. Рис. 1), при установке флага для операции «В ЧС» автоматически будут отмечены пункты «Состояние карты» и «Карты».

Перечень функций, для которых можно настроить права допуска, и описание функций приведены в Табл. 1.

Табл. 1. Описание функций с настраиваемыми правами допуска

Группа прав	Право	Комментарий	
Клиенты	Атрибуты клиента	Добавление, удаление, восстановление клиента, изменение данных клиента, настройка оповещений (удаление только при базовом уровне допуска «МАСТЕР ДОПУСК»), заполнение анкет	
	Счета	Добавление, удаление счетов клиента	
	Атрибуты счета	Пополнение, списание со счета, изменение овердрафта, управление остатками по ФЦ, создание/изменение платёжных поручений, добавление/удаление временных кредитов, изменение ONLINE-параметров клиента	
	Сигнальные пороги	Настройка сигнальных порогов, настройка автоматической блокировки карт	
	Состояние	Разблокировка/Блокировка	Состояние клиента. Блокировка, разблокировка карт клиента (через окна « Частные лица », « Фирмы »). Блокировка, разблокировка клиента
		Блокировка	Блокировка карт клиента (через окна « Частные лица », « Фирмы »)
	Создание карты	Создание, передача карты (с предъявлением, без предъявления, с кошельками, без кошельков)	
	Держатель	Задание держателя карты	

Группа прав	Право		Комментарий	
	Тарифы		Изменение закрепления тарифа за клиентом, изменение цен, задание скидки. Установка флагов работы по ФЦ в данных клиента	
	Запрет на терминале		Привязка ОИ, ОИЛ для передачи на определённый терминал, запрет фирмы на терминале	
	Запрет на эмитенте	Снятие/установка запрета	Снятие/установка запрета обслуживания фирмы на эмитенте	
		Установка запрета	Установка запрета обслуживания фирмы на эмитенте	
	Атрибуты ONLINE		Изменение online-параметров клиента	
	Договора клиента		Управление флагом «Контролировать срок действия договора» и изменение справочника договоров клиентов	
Карты	Добавление/удаление карты		Добавление/удаление карты	
	Форматирование		Форматирование карты Возможность форматирования карт также зависит от прав допуска «Лимит» и «Лимит ЭК» (см. ниже) и отражена в Табл. 2	
	Добавление/удаление кошелька		Добавление/удаление кошелька с карты	
	Выдача карты		Выдача карты клиенту	
	Изменить карту	Изменение ID клиента на карте	Изменение ID клиента на карте	
		Изменение PAN кода карты	Изменение PAN кода карты	
		Изменение названия на карте	Изменение названия эмитента на сервис-карте	
		Продление срока действия карты	Продление срока действия карты	
		Изменение запроса RFID	Установка/снятие запроса на предъявление RFID-меток	
		Изменения типа карты ONLINE	Изменения типа карты ONLINE	
		Активизация карты	Активизация карты оператора (как обычной, так и АТП-оператора)	
	Состояние	В работе	Перевод карты в состояние «В работе». Задание детализации карты	
		В ЧС	Перевод карты в состояние «В ЧС». Задание детализации карты	
		Утеряна	Перевод карты в состояние «Утеряна». Задание детализации карты	
		Не выдана	Перевод карты в состояние «Не выдана»	
		Заблокирована	Перевод карты в состояние «Заблокирована». Задание детализации карты	
		Остановлена	Перевод карты в состояние «Остановлена»	
		Просрочена	Перевод карты в состояние «Просрочена» (если карта находи-	
Система «Petrol Plus»		Операционный центр	Версия: 5.14.4.0 - 5.17.2.0	10/13

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Группа прав	Право	Комментарий
		лась в ЧС более 6 месяцев)
	Кошельки	Пополнение/списание с кошелька клиентской карты, карты АТП-оператора, изменение данных на карте (пункт главного меню «Сервис / Работа с картами / Изменение карты клиента» , кнопка  (Изменить карту) в окне «Карты»); перевод средств с одной карты клиента на другую или на счёт (перелив кошельков), изменение овердрафта, изменение временного режима работы карты, изменение данных на закладке «ONLINE»
	Кошельки служебные	Пополнение, списание с кошельков операторских карт (кроме карт АТП-операторов)
	Бонусы	Изменение бонусов и границы бонусов на карте
	ОИ	Добавление, возврат, изменение ОИ (ОП и ОС)
	ОИЛ	Добавление, изменение, удаление ОИЛ для всех схем работы кошельков
	ОИЛ ЭК	Добавление, изменение, удаление ОИЛ для кошельков со схемами ЭК, ЭКП, ЭКФЦ
	Лимит	Задание размера лимита для кошелька при форматировании карты, добавлении кошелька, пополнении, списании с кошелька. Данное право влияет на право форматирования карты (см. Табл. 2)
	Лимит ЭК	Для кошельков со схемами ЭК, ЭКП, ЭКФЦ: задание размера лимита при форматировании карты, пополнении, списании с кошелька карты. Данное право влияет на право форматирования карты (см. Табл. 2)
	Текущий лимит	Изменение текущего лимита при пополнении/списании с кошелька карты
	Вид лимита	Изменение вида лимита (общий/индивидуальный) при пополнении/списании с кошелька карты
	Тип лимита	Возможность изменения типа лимита (месячный/недельный/суточный) при пополнении/списании с кошелька карты
	Запрет на терминале	Установка/снятие запрета обслуживания карт на терминалах
	Запрет на эмитенте	Снятие, установка запрета
		Установка запрета
	Атрибуты ONLINE	Изменение online-параметров карты
	RFID	Управление данными на закладке «RFID» окна «Карты» : открепление/закрепление RFID-меток за картой
	Защита PIN	Установка/снятие флага «Защита PIN кодом» в окне «Форматирование карты <номер_карты>» (не пакетное форматирование)
RFID метки	Добавление/удаление	Добавление, удаление RFID-меток
	Закрепление/открепление	Закрепление, открепление RFID-метки
Шаблоны	PIN	Управление флагом «Защита PIN кодом» в шаблоне

Группа прав	Право	Комментарий
	Лимит	Добавление в шаблон кошельков с индивидуальным и общим видами лимитов для всех схем работы кошельков
	Лимит ЭК	Добавление в шаблон кошельков с индивидуальным видом лимита для схем работы кошельков ЭК, ЭКФЦ, ЭКП
Пакетное форматирование	Форматирование	Форматирование карт, установка флага «Запрашивать RFID» Возможность форматирования карт также зависит от прав допуска «Лимит» и «Лимит ЭК» (см. ниже) и отражена в Табл. 2
	Выдача	Выдача карт клиенту, выдача карт списку клиентов
	Добавление кошельков	Добавление кошельков (как без форматирования карты, так и при форматировании карты)
	Лимит	Форматирование кошельков с индивидуальным и общим видом лимитов и не нулевыми размерами лимитов для всех схем работы кошельков. Данное право влияет на право форматирования карты (см. Табл. 2)
	Лимит ЭК	Форматирование кошельков с индивидуальным видом лимита и не нулевыми размерами лимитов со схемами ЭК, ЭКП, ЭКФЦ. Данное право влияет на право форматирования карты (см. Табл. 2)
	Защита PIN	Снятие/установка флага «Защита PIN кодом» в окне « Форматирование и выдача пакета »
Тарифы клиентов	Добавление/удаление	Добавление, удаление тарифа клиента, изменение названия тарифа
	Изменение тарифа	Изменение базового тарифа, добавление цены в тариф (удаление цены из истории тарифа при базовом уровне допуска «МАСТЕР ДОПУСК» или «Администратор»). Изменение размера скидок с цены тарифа
	Цены ФЦ	Изменение таблицы скидок цен ФЦ
Тарифы терминалов	Добавление/удаление	Добавление, удаление тарифа, изменение названия тарифа
	Изменение тарифа	Добавление цены в тариф. Удаление цены из истории тарифа при базовом уровне допуска «МАСТЕР ДОПУСК» или «Администратор»

Возможность форматирования/пакетного форматирования карт зависит не только от установленного права «Форматирование» в соответствующих группах прав, но и от установленных прав «Лимит» и «Лимит ЭК» в этих же группах (см. Табл. 2).

Табл. 2 Возможности форматирования карт/пакетов карт в зависимости от комбинации состояний прав «Лимит» и «Лимит ЭК» в соответствующих группах

	Право		Форматирование карты/пакета карт
	Лимит	Лимит ЭК	
Активность	+	+	Разрешено форматирование любых карт без ограничений (с любыми схемами работы, любыми размерами лимитов, с индивидуальными и общими видами лимитов)
	+	–	Разрешено форматирование карт: - с лимитными схемами: - вид лимита — любой; - размер лимита — любой; - со схемами работы «электронный кошелек» (ЭК, ЭКП, ЭКФЦ): - вид лимита — любой; - размер лимита = «0»

	—	+	Разрешено форматирование карт: - с лимитными схемами: - вид лимита — любой; - размер лимита = «0»; - со схемами работы «электронный кошелек» (ЭК, ЭКП, ЭКФЦ): - вид лимита — любой; - размер лимита — любой
	—	—	Разрешено форматирование карт с любыми схемами работы: - размер лимита = «0»; - вид лимита — любой

Если у пользователя отсутствуют необходимые права на задание лимитов, в окнах форматирования карт будет отображаться соответствующая индикация.

2.2 Область влияния прав допуска

Права допуска оказывают влияние на ограничения функционала, доступного только через пункты меню, указанные в Табл. 3. Например, права допуска влияют на выбор детализации ЧС на закладке «Данные» окна «Фирмы - ...» («Частные лица - ...»), доступной через пункт главного меню «Клиенты / Частные лица / В работе» («Клиенты / Частные лица / В работе»), но не влияют на управление детализацией в окне «Детализация ЧС», открытом из пункта главного меню «Карты / Детализация ЧС».

Табл. 3 Пункты меню, находящиеся под управлением прав допуска

Пункты меню	
«Клиенты»: «Частные лица»: «В работе»; «Должники». «Фирмы»: «В работе»; «Должники»	«Карты»: «Клиентские»; «Шаблоны карт»; «RFID метки»; «Все»; «Пакет»: «Форматирование и выдача»
«Тарифы»: «Тарифы терминалов»; «Тарифы клиентов»	«Сервис»: «Работа с картами»; «Изменение карты клиента»

Для допуска к некоторым операциям в программе введены более жёсткие требования — помимо установленных прав необходимо также иметь определённый уровень допуска. Список этих операций представлен в Табл. 4.

Табл. 4. Операции, доступ к которым зависит не только от прав, но и от базового уровня

Базовый уровень допуска	Группа прав	Право	Функционал. Элемент интерфейса, расположение
Мастер	—	Не требуется	Флаг «Пополнение карты без учёта счета клиента» на закладке «Данные» окон «Фирмы - ...», «Частные лица - ...»
Мастер	Клиенты	Атрибуты клиента	Удаление оповещения. Кнопка Удалить на закладке «Оповещение» окон «Фирмы - ...», «Частные лица - ...»
Мастер или Администратор	Тарифы клиентов	Изменение тарифа	Удаление цены из истории цен тарифов клиентов. Кнопка Удалить в окне «История цен» (окно «Фирмы - ...», закладка «Тарифы», кнопка История)
Мастер или Администратор	Тарифы терминалов	Изменение тарифа	Удаление цены из истории цен тарифов терминала. Кнопка Удалить в окне «История цен» (окно «Тарифы терминалов», закладка «Цены», кнопка История)

Разработчик оставляет за собой право вносить в Модуль изменения без предварительного уведомления пользователя